

In-Bank Business + è un prodotto dedicato alle Aziende che hanno la necessità di operare con più Banche aderenti al circuito Corporate Banking Interbancario (CBI); permette di verificare online lo stato corrente dei propri rapporti (conto corrente, finanziamenti, posizioni di portafoglio, ecc...) e di eseguire le principali operazioni bancarie direttamente dalla propria postazione di lavoro in Azienda, senza doversi recare agli sportelli bancari.

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### RovigoBanca Credito Cooperativo – Società Cooperativa

Iscritta all'Albo delle Coop. a Mutualità prevalente al n. A156645 – Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5359.5

Aderente al Fondo Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA

Iscrizione al Registro delle Imprese di Venezia e Rovigo e Codice Fiscale n. 0108892029

REA n. 125998 – ABI: 08986.2

Società partecipante al gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Sede legale e amministrativa: Via Casalini, 10 – 45100 Rovigo – Tel. 0425 427811 – Fax 0425 28005

Email: [segreteria@rovigobanca.it](mailto:segreteria@rovigobanca.it) - PEC: [segreteria@pec.rovigobanca.it](mailto:segreteria@pec.rovigobanca.it)

Sito internet: [www.rovigobanca.it](http://www.rovigobanca.it)

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio di internet banking denominato "INBANK™" permette di ricevere, a mezzo della Rete Internet, informazioni sui rapporti che il Cliente, in qualità di intestatario o di cointestatario di conto corrente, intrattiene con la banca e di effettuare alcune delle operazioni svolte abitualmente agli sportelli della banca (operazioni caratteristiche del servizio), nei limiti dell'importo massimo complessivo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il limite del saldo disponibile.

Il servizio di INBANK consente di visualizzare la situazione del proprio conto corrente e di altri rapporti in essere con la banca (conto titoli, mutuo, ecc) e di impartire disposizioni a valere sui propri rapporti, nei limiti dell'importo massimo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il saldo disponibile del conto corrente.

Principali operazioni con Internet Banking

### IN-BANK BUSINESS – Servizio per la gestione del portafoglio incassi

#### 1. visualizzazioni

- a. movimenti e saldo di conto corrente;
- b. situazione del conto titoli;
- c. piano di ammortamento del mutuo;
- d. situazione portafoglio;
- e. esiti portafoglio;
- f. avvisi di scadenza.

#### 2. disposizioni

- a. pagamento F24;
- b. pagamento effetti;
- c. bonifici;
- d. ricarica carte prepagate;
- e. gestione operatività estera carte di debito;
- f. ricarica telefonica;
- g. ricarica TV digitale;
- h. pagamento canone RAI;
- i. pagamento bollettini postali;
- l. pagamento a mezzo servizio CBILL;
- m. presentazione di incasso Ri.Ba., SDD, MAV;
- n. pagamento effetti.

### IN-BANK BUSINESS + - Servizio per la gestione dei flussi previsti dal Corporate Banking Interbancario

Il servizio prevede lo scambio elettronico di flussi in formato CBI tra l'azienda, la banca attiva e le banche passive. Le funzioni disponibili sono quelle previste dagli standard CBI e regolate dalla normativa del Corporate Banking Interbancario.

### **PAGAMENTI WEB - Servizi di pagamento – PagoLIGHT**

La banca consente al Cliente di impartire disposizioni (pagamenti o altri addebiti) con modalità elettroniche – tramite il personal computer collegato alla rete internet, il terminale telefonico o altri dispositivi telematici utilizzando il sistema di pagamento PagoLIGHT - entro l'importo massimo mensile specificato nel contratto ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente, con addebito delle operazioni sul conto corrente del Cliente medesimo.

I pagamenti per i servizi di seguito indicati potranno essere disposti nei confronti degli esercizi e dei soggetti convenzionati.

- Ricariche telefoniche: l'operazione di ricarica può essere eseguita tramite apposita utenza telefonica cellulare abilitata denominata "utenza telefonica principale" con apposito messaggio SMS oppure tramite il sito Internet [www.inbank.it](http://www.inbank.it).
- Altri servizi di pagamento che saranno attivati con l'utilizzo del sistema di pagamento PagoLIGHT.

### **Informazioni a richiesta – via SMS**

Consentono al Cliente di ricevere informazioni sui rapporti di conto corrente, sulla carta di debito ed altre informazioni utili.

Il Cliente che invia al numero di utenza della banca uno dei messaggi SMS indicati nelle "modalità di richiesta", deve utilizzare un telefono di sua proprietà, abilitato all'invio dei messaggi SMS, il cui numero di utenza corrisponde a quello indicato quale "Nr. di utenza principale". Il Cliente rimane responsabile della custodia e del corretto utilizzo dell'apparecchio cellulare e del relativo numero di utenza telefonica.

Il servizio offre le seguenti opzioni, attivabili singolarmente:

- a) Interrogazione rapporti (rapporti specificamente indicati nel contratto);
- b) Servizio PagoBANCOMAT®/Fastpay (carte specificamente indicate nel contratto);
- c) Servizio POS (riservato ad aziende ed esercenti): movimenti effettuati dal terminale POS;
- d) Servizio CAI/PASS (riservato ad aziende ed esercenti).

### **Informazioni periodiche – SMS / Fax / E-mail**

La banca concede il collegamento ai servizi abilitati tramite la gestione delle informazioni periodiche.

Il Cliente può scegliere la programmazione dell'invio automatico di messaggi di vario tipo relativi ai servizi abilitati dalla banca.

Il Cliente può optare per la ricezione dei messaggi informativi via SMS, via e-mail o a mezzo fax.

### **SERVIZIO TOKEN – Appendice al contratto di INBANK**

#### **Consegna del token**

Viene consegnato un dispositivo hardware – denominato "Token" – dotato di display ed in grado di generare con cadenza regolare di 60 secondi codici numerici monouso (di seguito password). Il Token ha le dimensioni di un portachiavi ed è contrassegnato da un codice matricola numerico. Lo stesso viene consegnato dalla banca al titolare della stazione INBANK, che potrà utilizzarlo personalmente o in caso di titolare di azienda consegnarlo a sua volta ai soggetti autorizzati dal titolare ad effettuare operazioni previste nell'ambito del servizio INBANK. E' espressamente vietato ogni diverso utilizzo, così come la consegna del dispositivo a terzi per qualsiasi ragione. Alla cessazione del funzionamento del Token il titolare della stazione INBANK, potrà richiedere, qualora disponga dei necessari requisiti, il rilascio di un nuovo Token previa sottoscrizione del relativo contratto. Il Token viene attivato dalla banca entro le ore 24 del giorno successivo al ritiro da parte del titolare della stazione INBANK.

Il cliente ha l'obbligo di custodire e conservare il Token con diligenza, separatamente dagli altri codici identificativi del servizio di INBANK, e di servirsene appropriatamente per l'uso cui è destinato astenendosi da qualunque intervento sullo stesso.

In caso di smarrimento o sottrazione del Token, il cliente è tenuto a darne immediatamente comunicazione alla banca, inoltre il cliente è tenuto a farne denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.

Il cliente ha facoltà di recedere dal presente contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla banca.

La banca si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno 15 giorni,

dandone comunicazione scritta al cliente. Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3 del D.Lgs. n. 206/2005, la banca ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente. Il token dovrà essere sempre restituito alla banca:

- nel caso di recesso del cliente,
- nel caso di recesso della banca;
- in conseguenza del mancato adempimento degli obblighi previsti dall'art. 5;

- in caso di cessazione del funzionamento o malfunzionamento del Token.

## SERVIZIO OTP

Il servizio OTP *Mobile* fornisce un codice dinamico utile ad accedere alla postazione InBank e a confermare le disposizioni inviate alla Banca, tramite un "sms" al cellulare registrato sulla postazione o, in alternativa, con messaggio all'interno dell'app "Notify" disponibile su Apple Store o Google Play.

### Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- utilizzo indebito del codice segreto (cod. utente) ed operativo (password) in conseguenza di smarrimento o furto;
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito Internet.

## STRUMENTO DI SICUREZZA

Strumento Di Sicurezza	Mobile OTP
------------------------	------------

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

Accesso Internet	Costo a carico del cliente
Assistenza Tecnica Telefonica	Gratuita (numero verde)
Orari Di Servizio	24 ore su 24 - 7 giorni su 7
Blocco InBank	Per bloccare InBank inviare sms "BIB xxxxxxx" (dove xxxxxxx è il codice di accesso) al numero +393399942024
Canone Servizio	€ 8,00
Canone Utilizzo Token	€ 0,00
Spesa Emissione Token	€ 0,00
Canone Servizio SMS Da InBank	€ 0,00
Recupero Spese SMS Alert Da InBank	€ 0,06
Recupero Spese OtpSMS Da InBank	€ 0,06
Costo Messaggio SMS Di Richiesta	Costo addebitato dal proprio operatore telefonico
Spese Installazione	€ 0,00
Spese Intervento	€ 0,00
Trasparenza Informativa Precontrattuale	€ 0,00
Trasparenza Documentazione Periodica - Posta	€ 2,50
Trasparenza Documentazione Periodica - On Line	€ 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione annuale precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Trasparenza Documentazione Variazioni	€ 0,00
Stampa Elenco Condizioni	€ 0,00
Spese Per Ricerca E Copia Documentazione (per singolo documento)	€ 5,00
Spese Per Informativa Obbligatoria Mensile	Vedere documento di sintesi del conto corrente a cui l'ordine di pagamento si riferisce.

Spese Per Richiesta Di Informazioni Ulteriori O Più Frequenti Rispetto A Quelle Obbligatorie O Trasmesse Con Strumenti Diversi Da Quelli Convenuti	Vedere documento di sintesi del conto corrente a cui l'ordine di pagamento si riferisce.
Spese Per Comunicazione Di Mancata Esecuzione Dell'ordine (rifiuto)	Vedere documento di sintesi del conto corrente a cui l'ordine di pagamento si riferisce.
Spese Per Revoca Dell'ordine Oltre I Termini	Vedere documento di sintesi del conto corrente a cui l'ordine di pagamento si riferisce.
Spese Per Recupero Fondi In Caso Di Identificativo Univoco Fornito Inesatto Dal Cliente	Vedere documento di sintesi del conto corrente a cui l'ordine di pagamento si riferisce.
Spese Per Disposizioni Di Pagamento E Incasso	Vedere documento di sintesi del conto corrente a cui l'ordine di pagamento si riferisce.

#### **Servizi Di Pagamento Multicanale (PAW)**

Canone	€	0,00
Ricarica Carta Prepagata	€	0,10

#### **Servizio Di Ricarica Telefonica (XRT)**

Canone	€	0,00
Ricarica Telefonica	€	0,10

#### **Servizio Di Interrogazione "rapporti" Tramite SMS (XEC)**

Canone	€	0,00
Informazioni Movimenti Conto Corrente	€	0,10

#### **Servizio Interrogazione Movimenti POS Tramite SMS (XMP)**

Canone	€	0,00
Informazioni Movimenti POS	€	0,10

#### **Servizio CAI/PASS (XVA)**

Canone	€	0,00
Informazioni Varie (ATM, numeri utili, ecc.)	€	0,10

#### **Informazioni Ripetitive (AIR)**

Canone	€	0,00
Informazioni Ripetitive	€	0,10

#### **Commissioni Per Pagamenti Multicanale**

- Ricarica Buoni Pasto	€.	1,00
- Pagamento Sanzioni	€.	1,50
- Ricarica/Abbonamenti Trentino Trasporti		Gratuita
- Ricarica Telefonica		Gratuita
- Ricarica Carta Prepagata	€.	1,00
- Pagamento Bolletta Telecom	€.	1,00
- Pagamento Bollettino Di c/c Postale	€.	1,10
- Pagamento Bollette Cbill	€.	1,00

#### **ALTRO**

Periodicità Canone Servizio	MENSILE
Periodicità Canone SMS Vari Sportello ATM (XVA)	MENSILE
Periodicità Canone Ricarica Telefonica (XRT)	MENSILE
Periodicità Canone SMS Operazioni Esercente POS (XOE)	MENSILE
Periodicità Canone SMS Movimentazione POS (XMP)	MENSILE
Periodicità Canone SMS Estratto Conto (XEC)	MENSILE
Periodicità Canone Pagamenti WEB (PAW)	MENSILE

**VALUTE****ORDINI DI BONIFICO**

<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Data valuta di addebito</b>
Bonifico - SEPA interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico - SEPA in Euro	
Bonifico urgente	
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), diversa dall'Euro	
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

**INCASSI COMMERCIALI PASSIVI**

<b>Tipo incasso</b>	<b>Data valuta di addebito</b>
Ri.Ba	Giornata operativa di addebito
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

**INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)**

<b>Tipo incasso</b>	<b>Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi</b>
Addebito diretto (SDD)	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
MAV	Giornata operativa di accredito delle disposizioni sul conto della banca

## ORDINI DI PAGAMENTO - DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

ORDINI DI BONIFICO		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico – SEPA interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico – SEPA in Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico urgente	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.		

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)		
Tipo incasso	Termine per accettazione disposizioni	Tempi di esecuzione
Addebito diretto (SDD) core	6 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Addebito diretto (SDD) B2B	4 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba.	10 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV	20 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca

<b>GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI</b>	
Giornate non operative: <ul style="list-style-type: none"> <li>- i sabati e le domeniche</li> <li>- tutte le festività nazionali</li> <li>- il Venerdì Santo</li> <li>- tutte le festività nazionali dei paesi presso cui sono destinati i pagamenti esteri</li> <li>- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede</li> <li>- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni</li> </ul>	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i> ): <ul style="list-style-type: none"> <li>- le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*)</li> </ul> Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato: <ul style="list-style-type: none"> <li>- alle ore 10,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*)</li> </ul>	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.	

Per le condizioni economiche relative agli ORDINI DI PAGAMENTO si prega di far riferimento al documento di sintesi del rapporto sul quale transiterà l'operazione.

## **RECESSO E RECLAMI**

### **Recesso dal contratto**

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di 15 giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. In caso di recesso, il Cliente è tenuto alla restituzione di eventuali strumenti di sicurezza suppletivi a lui forniti dalla banca (sistemi che generano password da utilizzare istantaneamente per un arco di tempo limitato).

Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione scritta.

In caso di recesso del cliente o della banca, le spese per i servizi di pagamento addebitate periodicamente sono dovute dal cliente solo in misura proporzionale al periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in misura proporzionale.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

N. 7 giorni lavorativi dalla data di richiesta del cliente.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Casalini, n.10 – CAP – 45100 - Rovigo, indirizzo di posta elettronica: [ufficio.reclami@rovigobanca.it](mailto:ufficio.reclami@rovigobanca.it) indirizzo di PEC: [segreteria@pec.rovigobanca.it](mailto:segreteria@pec.rovigobanca.it)) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. *Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)*

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli – se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati – deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

## **LEGENDA**



Bonifico	Trasferimento di fondi ordinato da un debitore nei confronti del creditore, effettuato tramite banca.
CBI	Il Corporate Banking Interbancario, noto come CBI, è un servizio bancario telematico che consente a due soggetti economici (aziende o P.A.) di lavorare tra di loro, tramite i propri computer, avvalendosi dei servizi di tutte le banche con le quali intrattengono rapporti.
Chart	Rappresentazione grafica di un'attività finanziaria, in termini di prezzo o volume.
Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-imprese.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
FinXS Custom	Strumento di accesso a parte o all'intera offerta di informazioni di Telekurs: corsi aggiornati, notizie, corsi storici nonché dati principali e sugli eventi per ogni strumento finanziario (funzioni di ricerca di strumenti e notizie, charting, pagine predefinite, portafoglio e News-Chaining).
Jiffy	Servizio che permette ai clienti (persone fisiche), grazie ad un'apposita funzione integrata nell'App Inbank, di inviare e ricevere denaro in tempo reale direttamente dal proprio dispositivo/smartphone, utilizzando, quale identificativo unico del Rapporto Associato al Servizio del beneficiario, il numero di telefono cellulare di quest'ultimo. Il beneficiario per poter ricevere denaro deve essere anch'esso registrato al servizio Jiffy di SIA presso una della Banche convenzionate.
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Nasdaq (National Association of Securities Dealers Automated Quotation)	Mercato azionario telematico statunitense che offre l'opportunità di finanziarsi sul mercato alle imprese medio piccole con elevato potenziale di crescita. Attualmente tratta oltre 5.500 titoli, solitamente a capitalizzazione.
Nyse (New York Stock Exchange)	Situato a Wall Street, è conosciuto anche come il "Big Board", è il più grande mercato azionario nel mondo.
Password (parola d'ordine)	Sequenza di caratteri alfanumerici richiesta per accedere ad un elaboratore quando sono attive procedure di sicurezza.
RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
RID/SDD	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore.
SMS (Short Message Service)	Il termine SMS è comunemente usato per indicare un breve messaggio di testo inviato da un telefono cellulare a un altro. Il servizio è disponibile, oltre che sul GSM (Global System for Mobile communications) anche su altre reti, come la UMTS ed alcune reti fisse. È possibile inviare SMS ad un telefono cellulare anche da un computer, tramite Internet, oltre che dal telefono di rete fissa.
Telekurs	Società fornitrice a livello internazionale di informazioni finanziarie nonché di mezzi e sistemi di pagamento e specializzata nell'acquisizione, l'approfondimento e la diffusione di informazioni finanziarie internazionali per la consulenza in investimenti, la gestione patrimoniale, l'analisi finanziaria e la gestione dei titoli.
TOKEN	Dispositivo hardware capace di generare codici password monouso.
User Id	Rappresenta il nome dell'utente.
Xetra	Indice della Borsa telematica di Francoforte.